

|   |                                 |                        |
|---|---------------------------------|------------------------|
|  | <b>POLITICA PER LA QUALITA'</b> | <b>M_52010</b>         |
|   |                                 | Rev. 01 del 12/02/2018 |
|   |                                 | Pagina 1 di 1          |

## **“ POLITICA PER LA QUALITA ’ ”**

La Direzione di SPES ITALIA, in un ottica di miglioramento continuo, ha definito, documentato e firmato la seguente Politica per la Qualità, impegnandosi nello sviluppo e applicazione del Sistema di Gestione della Qualità, al fine di consolidare la propria presenza nel mercato, fornendo prodotti in grado di soddisfare al meglio le esigenze della propria Clientela.

Pertanto SPES ITALIA ha deciso strategicamente di adottare un Sistema di Gestione della Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015 che prevede un approccio globale e per processi ai requisiti del Cliente e delle altre “parti interessate” con lo scopo di accrescere la soddisfazione di entrambi. La comprensione del proprio contesto e l’analisi di rischi ed opportunità sono requisiti fondamentali per la pianificazione ed attuazione dei processi del Sistema di Gestione della Qualità ed il raggiungimento degli obiettivi.

Obiettivo primario di SPES ITALIA è il conseguimento della soddisfazione del Cliente, da ottenere realizzando prodotti che rispondano pienamente ai requisiti cogenti e contrattuali, attuati in modo economico e competitivo, grazie all’impiego di risorse e professionisti al massimo livello possibile commisurate alle richieste del Cliente.

La Direzione ritiene essenziale per lo sviluppo dell’azienda, utilizzare al meglio le risorse umane a disposizione, garantendo le migliori condizioni per le attività operative, impiegando le migliori risorse tecnologiche economicamente accessibili, al fine di assicurare un adeguato e dinamico svolgimento di tutte le attività produttive.

La crescita professionale di tutti i dipendenti, basata sul coinvolgimento e la formazione, è riconosciuta come fattore strategico e competitivo per consolidare e sviluppare la posizione di successo nel mercato. Questo obiettivo richiede la promozione della cultura del lavoro di gruppo, in modo da consentire a ciascuno di esprimere la professionalità e la creatività; la formazione è uno strumento che dobbiamo pianificare con adeguato piano di breve/lungo periodo per guidare compiutamente tale crescita.

La Politica per la Qualità e il quadro di tutti gli obiettivi annuali, riesaminati durante le riunioni periodiche effettuate dalla Direzione, sono esposti e comunicati all’interno dell’Azienda, mediante riunioni che coinvolgono tutti i collaboratori, assicurando che i contenuti siano compresi e sostenuti a tutti i livelli.

Durante le riunioni di riesame della Direzione è valutata l’adeguatezza e la continua idoneità agli obiettivi e strategie aziendali della presente Politica e di tutte le risorse messe a disposizione.

Al responsabile Controllo Qualità (CQ) è affidata dalla Direzione la responsabilità e l’autorità di predisporre, attuare e tenere aggiornato tutto il Sistema di gestione per la Qualità.

CQ è inoltre delegato affinché la Politica della Qualità, gli obiettivi e i traguardi siano diffusi, spiegati e compresi da tutto lo Studio con consapevolezza e partecipazione.

La Direzione Generale di SPES ITALIA, nell’ambito dell’evoluzione dell’azienda e di miglioramento della propria struttura, è impegnata al coinvolgimento di tutta l’Organizzazione per migliorare l’efficacia e l’efficienza dei processi e la Qualità dei prodotti.

L’oculata gestione dei rapporti con il Cliente e i Fornitori consente di affrontare in “regime di Qualità” le attuali competitività imposte dal mercato allo scopo di costruire una immagine vincente che punta sulla Qualità per l’esecuzione del proprio lavoro.

**La SPES ITALIA assume inoltre l’impegno formale a non effettuare verifiche di progetti in tutti i casi in cui vi siano situazioni che possano risultare in contrasto con le esigenze di indipendenza e di imparzialità della specifica attività di verifica.**